

Política de Privacidad

El sitio web www.lancostore.com (en adelante, la "Plataforma") es propiedad única y exclusiva de Lanco & Harris MFG. Corp. S.A (en adelante, "LANCO").

Quien se registre y/o compre productos de LANCO en la Plataforma (en adelante, el "Usuario"), acepta de forma expresa y sin reservas la presente Política de Privacidad, los Términos y Condiciones Generales y las Condiciones de Compra de Productos publicados en la Plataforma (en adelante y conjuntamente, el "Contrato"). Estos documentos se complementan y constituyen de forma integral la relación contractual entre LANCO y el Usuario (considerados conjuntamente como las "Partes" e individualmente como la "Parte"). Su observancia y cumplimiento es exigible para las Partes. Todo Usuario deberá ser mayor de dieciocho (18) años.

Esta Política de Privacidad se regirá por la legislación vigente y aplicable en Costa Rica; y en particular, por la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968 y su Reglamento, Decreto Ejecutivo No. 37554-JP (en adelante, la "Ley" y el "Reglamento"). Cualquier controversia que surja por su aplicación deberá resolverse según lo indicado en la Ley o en su defecto, según lo indicado en los Términos y Condiciones Generales que están en la Plataforma.

I. Responsable

LANCO será el Responsable de tratar los datos personales recibidos del Usuario persona física, dueño de datos personales tutelados en la Ley (en adelante, el "Titular").

LANCO no recaba datos personales sensibles del Titular.

El uso de los datos personales por parte de LANCO, tendrá relación directa con el Contrato. Entre otros aspectos, tales datos permitirán a LANCO: identificar al Usuario, ubicarlo, contactarlo, comunicarse con él, enviarle información, entre otros.

Como parte de la recolección de datos personales, LANCO velará por el cumplimiento de los principios de autodeterminación informativa, calidad de la información, derecho de acceso, derecho de rectificación y derecho de supresión, establecidos en la Ley.

En todo momento, LANCO guardará la confidencialidad de los datos personales tratados.

II. Titular

En todo momento, el Titular deberá brindar a LANCO datos actuales, veraces, exactos y adecuados al fin para el que sean recolectados. Además, deberá comunicar a LANCO cualquier modificación a los mismos, para que LANCO pueda mantener la información actualizada.

III. Consentimiento

El Titular otorga expresamente su consentimiento, para que LANCO realice el tratamiento de sus datos, siendo que el Titular acepta y reconoce que:

- A. LANCO cuenta con una base de datos de carácter personal.
- B. Los datos personales que le serán solicitados en la Plataforma serán recolectados para fines como: verificación del grado de satisfacción del Usuario, información promocional, entrega de Productos, entre otros.
- C. Los datos personales proporcionados serán recibidos por la plataforma lancostore.com
- D. Las respuestas a las preguntas formuladas serán de carácter obligatorio.
- E. Los datos solicitados serán tratados para asuntos relacionados al giro comercial de LANCO.
- F. En caso de que el Usuario no suministre los datos solicitados el sistema no lo dejará abrir su Cuenta y efectuar transacciones.
- G. El Usuario podrá tener acceso a sus datos personales, podrá rectificarlos, cancelarlos u oponerse a los mismos, y podrá suprimirlos y podrá consentir su cesión, a la dirección física, teléfono o correo electrónico indicados abajo.
- H. Información general de LANCO:
 - 1) Razón social: Lanco & Harris Manufacturing Corporation S.A
 - 2) Cédula jurídica: 3-101-202548
 - 3) Dirección física: Zona franca BES, Coyol de Alajuela, lote #4
 - 4) Teléfono: 2438-2257
 - 5) Correo electrónico: infocr@lancopaints.com

En caso de que LANCO requiere usar los datos del Usuario para fines distintos a los aquí indicados, procederá a notificar al Usuario tal situación a fin de contar de nuevo con su consentimiento.

IV. Seguridad

LANCO se encargará de resguardar, conservar y proteger los datos personales recibidos, a través de medios técnicos y de organización adecuados, para evitar su alteración, destrucción accidental o ilícita, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, así como cualquier otra acción contraria a la Ley. Únicamente las personas autorizadas por LANCO tendrán acceso los datos del Usuario.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de **BSCR** o sus clientes y el público, se podrán a disposición dentro del estricto cumplimiento a la LEY y/o en los casos que esta normatividad así lo prevea.

V. Uso de "Cookies"

El Usuario reconoce y acepta que LANCO utiliza Cookies y archivos de funcionalidad similar en la Plataforma, por lo que LANCO es el único responsable del tratamiento de los datos obtenidos a través de tales Cookies.

Para efectos del Contrato, se entenderá como Cookies: los archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en los dispositivos de las personas que visitan la Plataforma. Entre otras cosas, permiten que la Plataforma funcione de forma más ágil y ayudan a LANCO a mejorar los servicios que ofrece en la Plataforma..

VI. Centro de Asistencia

LANCO mantendrá un centro de soporte técnico (en adelante, "Centro de Asistencia") a disposición del Usuario, para atender incidentes o consultas relacionados con la Plataforma y los servicios y funcionalidades habilitados en la misma, incluidos los temas de privacidad y protección de datos de carácter personal. El Centro de Asistencia permanecerá activo de lunes a viernes de 8 am a 5:30 pm y podrá ser accesado por el Usuario a través de los siguientes medios chat en línea, www.facebook.com/lancocentroamerica.

Última actualización: 24 de julio de 2018.